

İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU
(2019-2020 GÜZ DÖNEMİ)

Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketine toplamda 562 öğrenci katılım göstermiştir. Uygulanan memnuniyet anketinde toplamda 10 madde vardır. Katılımcılara bu maddeler 1- Kesinlikle Katılmıyorum ile 5- Kesinlikle katılıyorum 5’li Likert ölçeği olarak sunulmuştur. Bu maddelerin tanımlayıcı istatistikleri Tablo 1’de verilmiştir.

	Ortalama	Standart sapma	Medyan
1.Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,64	,995	4
2.İdari personelin öğrencilere karşı tutumu olumludur.	3,40	1,060	4
3.Fakültemde, kendimi geliştirebilmem için yeterli miktarda bilimsel etkinlik (seminer, konferans, panel vb.) düzenlenmektedir.	3,04	1,171	3
4.Bölümümde verilen dersler içerik olarak doyurucudur.	3,48	1,095	4
5.Ders dışı zamanlarda da öğretim elemanları ile iletişim kurulabilirim.	3,80	,965	4
6.Akademik danışmanım ile rahatlıkla iletişim kurabilirim.	3,90	1,138	4
7.Derslerin hafta içindeki dağılımından memnunum.	3,15	1,297	3
8.Derslerde öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır.	3,51	1,033	4
9.Fakültemizdeki fiziksel koşullardan memnunum.	2,93	1,222	3
10.Bu Fakültenin öğrencisi olduğum için çok mutluyum.	3,30	1,161	3

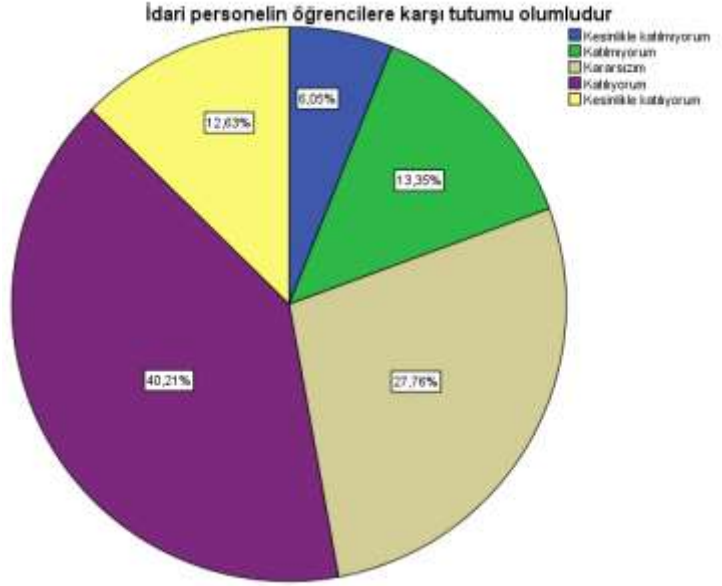
Öğrenci memnuniyeti anketinde öğrencilere yönetim hakkındaki düşünceleri “Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır” maddesi ile sorulmuştur. Öğrencilerin bu maddeye verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 1’de gösterilmiştir. Öğrenci yanıtlarının dağılımına göre öğrencilerin %65,48’i yönetimin öğrenci sorun ve önerilerine karşı duyarlı olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin %28,37’si bu konuda kararsız iken %9,15’i yönetimin öğrenci



Şekil 1 Yönetim ve öğrenci önerileri

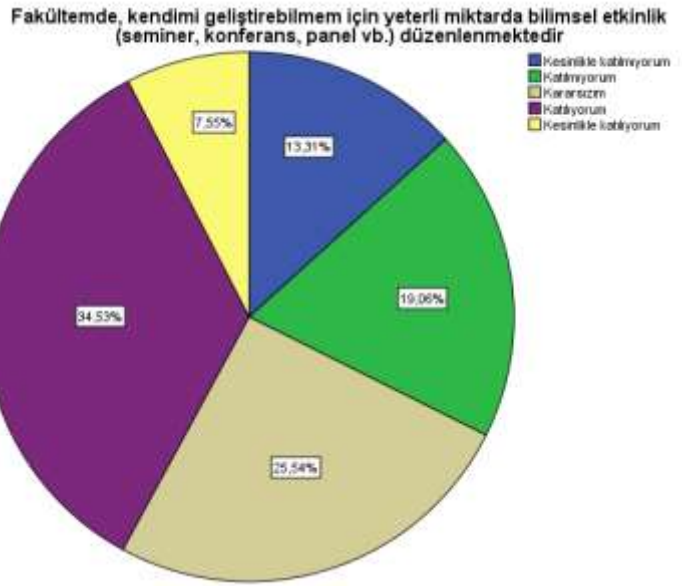
sorun ve önerilerine karşı duyarlı olmadığını belirtmiştir. Sonuçlara göre katılımcıların büyük çoğunluğu yönetim hakkında pozitif düşüncelere sahiptir.

Öğrencilerin idari personel ile olan ilişkileri hakkındaki görüşlerini almak amaçlı “İdari personelin öğrencilere karşı tutumu olumludur” sorusu öğrencilere yöneltilmiştir. Öğrencilerin bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 2’de gösterilmiştir. Buna göre öğrencilerin %52.84’ü idari personelin öğrencilere karşı tutumunun olumlu olduğunu belirtmiştir.



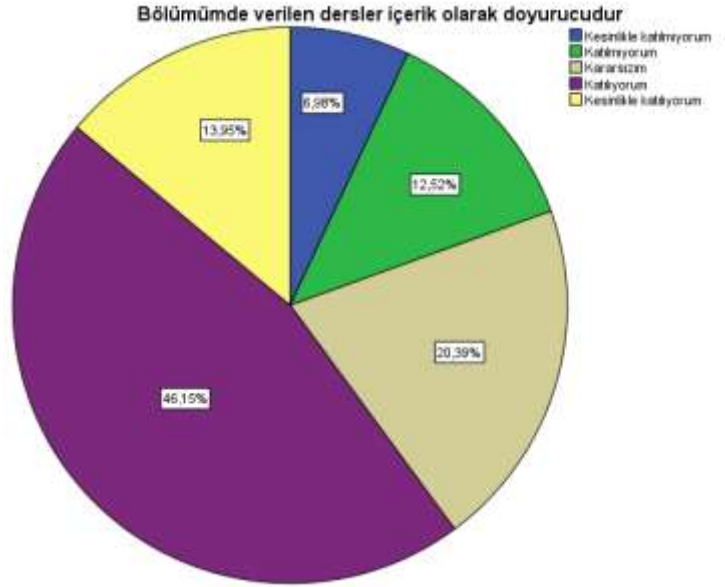
Şekil 2 İdari personel tutumu

Öğrencilerin fakülte de düzenlenen etkinliklerin yeterliliği konusunda fikirleri “Fakültemde, kendimi geliştirebilmem için yeterli miktarda bilimsel etkinlik (seminer, konferans, panel vb) düzenlenmektedir” şeklinde sorulmuştur. Öğrencilerin yanıtlarının dağılımı Şekil 3’te gösterilmiştir. Buna göre öğrencilerin %42’si fakülte de düzenlenen etkinlikleri yeterli bulurken, öğrencilerin %32,37’si düzenlenen etkinlikleri yeterli bulmamaktadır.



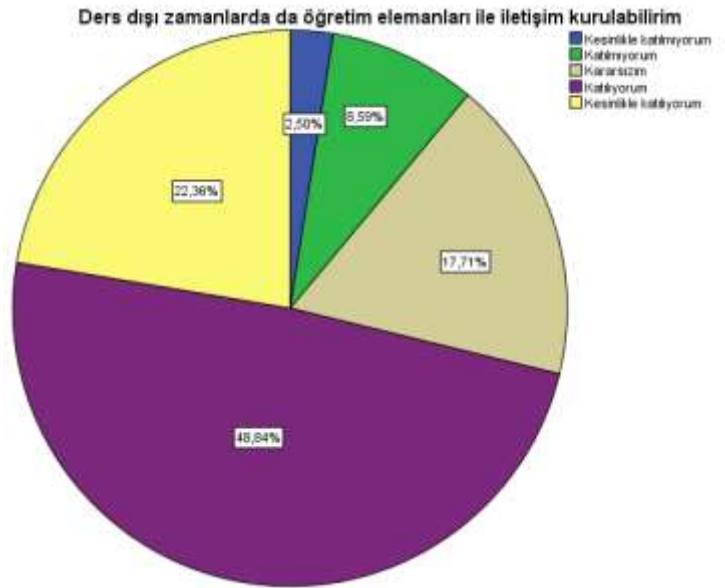
Şekil 3 Fakülte deki bilimsel etkinliklerin yeterliliği

Öğrencilerin bölümlerinde verilen derslerin içerikleri hakkındaki görüşlerini almak için “bölümde verilen dersler içerik olarak doyurucudur” şeklinde bir madde sorulmuştur. Öğrencilerin yanıtlarının dağılımı Şekil 4’te gösterilmiştir. Öğrencilerin %60’ı derslerin içeriklerinin doyurucu olduğu görüşündedir.



Şekil 4 Öğrencilerin ders içerikleri hakkındaki görüşleri

Öğrencilerin ders dışı zamanlarda öğretim elemanları ile iletişimleri hakkında bilgi almak için “Ders dışı zamanlarda da öğretim elemanları ile iletişim kurabilirim” maddesi sorulmuştur. Öğrencilerin bu madde ile ilgili fikirleri Şekil 5’te gösterilmiştir. Buna göre öğrencilerin %71,2’si ders dışı zamanlarda öğretim elemanları ile iletişim kurabildiklerini belirtmiştir.



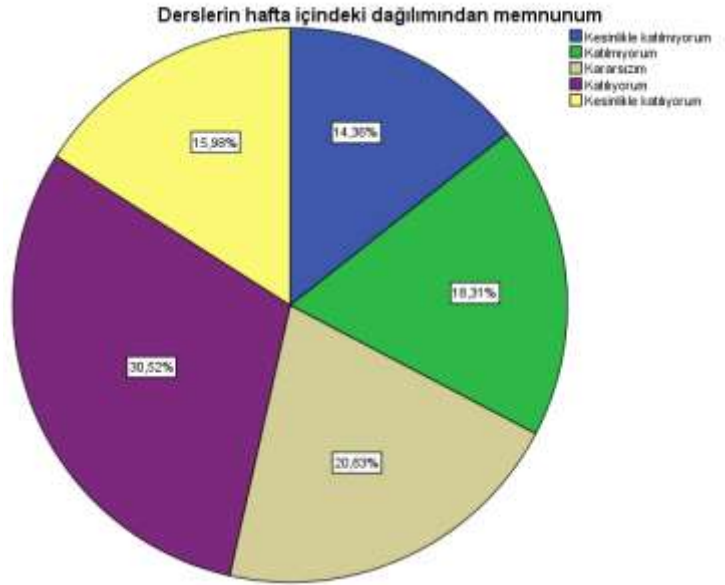
Şekil 5 Öğretim elemanları ile öğrenci iletişimi

Öğrencilerin akademik danışmanları ile ilgili iletişimleri hakkında görüşleri Şekil 6'da verilmiştir. Buna göre öğrencilerin %73,97'si akademik danışmanı ile iletişim kurabildiği görüşünü belirtmiştir.



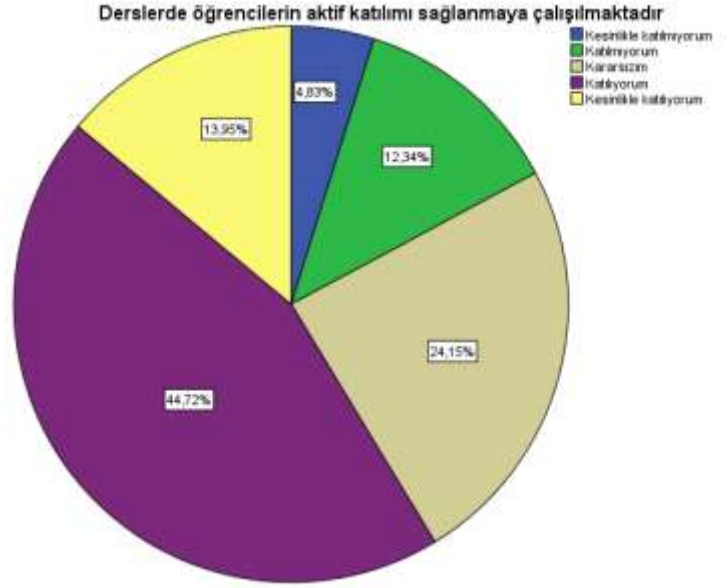
Şekil 6 Öğrencilerin akademik danışmanları ile ilgili iletişimleri hakkındaki görüşleri

Öğrencilerin derslerin haftalık dağılımı ile ilgili görüşleri Şekil 7'de verilmiştir. Öğrencilerin %46,5'i derslerin hafta içindeki dağılımından memnun olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerin %32,67'si derslerin hafta içindeki dağılımından memnun olmadığını belirtmiştir.



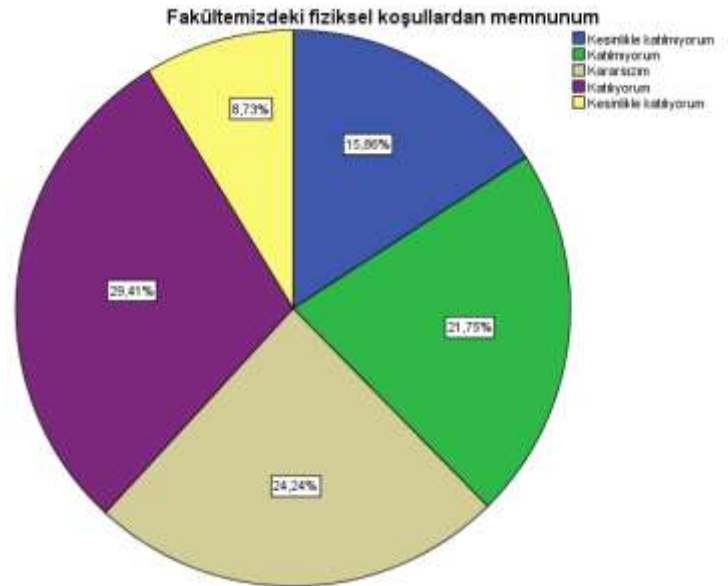
Şekil 7 Öğrencilerin haftalık ders dağılımı ile ilgili görüşleri

Öğrencilere derse aktif katılmaları konusunda destek alıp almadıkları ile ilgili görüşleri sorulmuştur. Öğrencilerin yanıtları Şekil 8’de verilmiştir. Bu konuda öğrencilerin 58,67’sinin görüşü olumlu olmuştur.



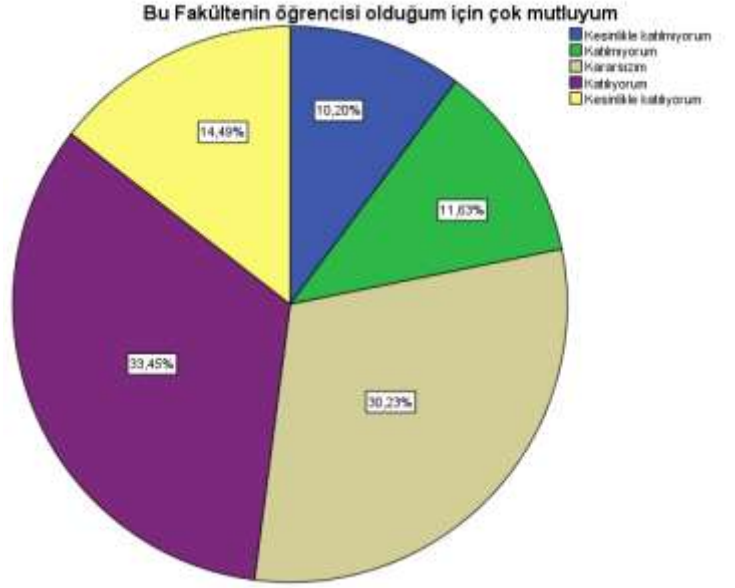
Şekil 8 Öğrencilerin derse katılımlarının desteklenmesi hakkındaki görüşleri

Öğrencilerin fakültenin fiziksel koşulları ile ilgili görüşleri Şekil 9’da verilmiştir. Öğrencilerin %38,14’ü fakültenin fiziksel koşullarından memnun olduğunu belirtirken, %37,61’i fakültenin fiziksel koşullarından memnun olmadığını belirtmiştir.



Şekil 9 Öğrencilerin fakültenin fiziksel koşulları ile ilgili görüşleri

Son olarak öğrencilere bu fakültenin öğrencisi olmaktan mutlu olup olmadıkları sorulmuştur. Öğrencilerin verdikleri yanıtların dağılımı Şekil 10'da gösterilmiştir. Öğrencilerin %47,94'ü bu fakültenin öğrencisi olmaktan mutlu olduklarını ifade etmiştir. Bununla birlikte öğrencilerin %21,83'ü ise bu fakültenin öğrencisi olmaktan mutlu olmadıklarını ifade etmiştir.



Şekil 10 Öğrencilerin fakültenin öğrencisi olmak hakkındaki görüşleri