

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**  
**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ RAPORU**  
**(2019-2020 Güz Dönemi)**

İdari personele uygulana memnuniyet anketine 8 idari personel katılım göstermiştir. İdari personel memnuniyet anketinde 10 tane madde vardır. Katılımcılara bu maddeler 1-Kesinlikle Katılmıyorum ile 5- Kesinlikle katılıyorum 5'li Likert ölçeği olarak sunulmuştur. Bu maddelerin tanımlayıcı istatistikleri Tablo 1'de verilmiştir.

*Tablo 1 Ölçek maddeleri tanımlayıcı istatistikleri*

Ölçek maddesi	Ortalama	Medyan	Standart Sapma
1. Bu fakültede fikirlerimi özgürce açıklayabilirim.	4,00	4,00	,535
2. Fakülte içinde idari kadrolara atamalarda mesleki yeterlilik dikkate alınmaktadır.	3,38	3,00	,916
3. Fakültedeki iş tanımımın yeterince açık olduğunu düşünüyorum.	3,38	3,38	,916
4. İdari personel arasındaki dayanışmadan memnunum.	3,38	3,50	1,188
5.Fakültedeki idari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli olduğunu düşünüyorum.	3,38	3,50	,744
6.İdari personel ile öğretim elemanı arasındaki iletişimden memnunum.	4,14	4,00	,690
7.İdari personel ile öğrenciler arasındaki iletişimden memnunum.	3,88	4,00	,641
8.Bu fakültede idari personelin öneri ve şikâyetleri dikkate alınmaktadır.	3,75	4,00	,463
9.Huzurlu bir çalışma ortamına sahibim.	4,00	4,00	,756
10.Bu fakültenin idari personeli olduğum için çok mutluyum.	4,00	4,00	,535

İdari personel memnuniyet anketine idari personele fakülte fikirlerini özgürce açıklayabilip açıklayamadıkları sorulmuştur. Şekil-1 de idari personelin tanıtlarının dağılımı gösterilmiştir. İdari personelin yanıtlarının dağılımına göre 8 idari personelden 7'si fikirlerini özgürce açıklayabildiğini belirtmiştir. 1 idari personel ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.



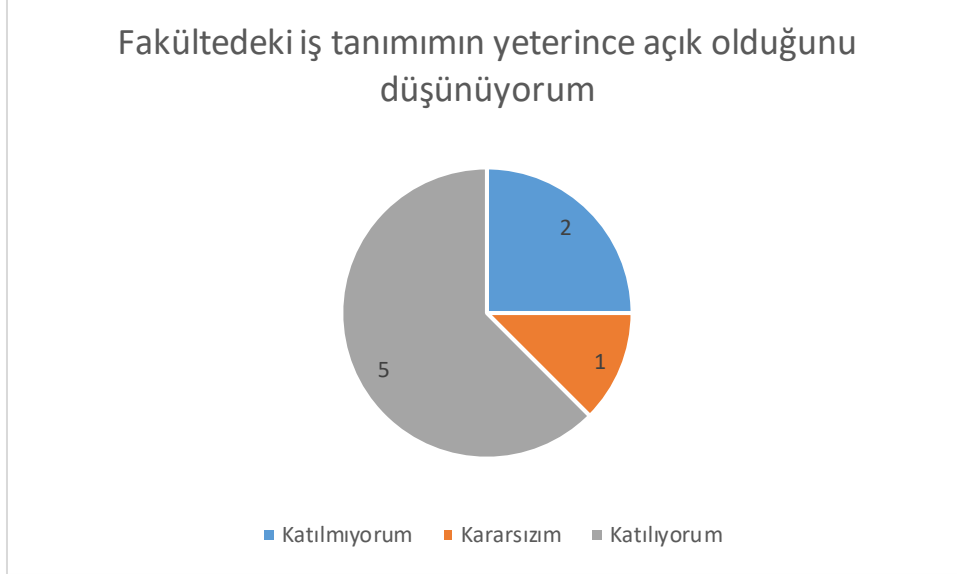
Şekil 1 İdari personelin fikirlerini açıklamak ile ilgili görüşleri

İdari personele sorulan "Fakülte içinde idari kadrolara atamalarda mesleki yeterlilik dikkate alınmaktadır" maddesine verilen yanıtların dağılımı Şekil-2'de gösterilmiştir. Yanıtların dağılımına göre idari personelin 6'sı fakülte içi atamalarda mesleki yeterliliğin dikkate alındığı görüşündedir. Yalnızca 1 idari personel bu maddeye katılmamaktadır.



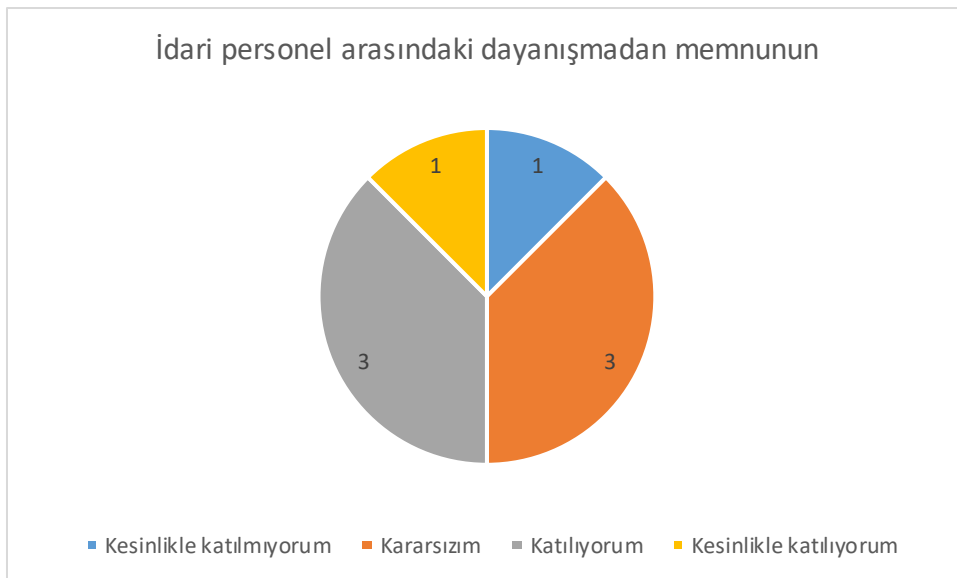
Şekil 2 Fakülte içinde idari kadrolara atamalarda mesleki yeterlilik dikkate alınmaktadır.

İdari personele iş tanımları hakkında “Fakülteadaki iş tanımının yeterince açık olduğunu düşünüyorum.” sorusu sorulmuştur. Verdikleri yanıtların dağılımı Şekil-3’te verilmiştir. İdari personelin 5’i bu düşünceye katıldıklarını belirtmiştir. 1 idari personel kararsız iken 2 idari personel iş tanımının yeterince açık olmadığı görüşündedir.



Şekil 3 Fakülteadaki iş tanımının yeterince açık olduğunu düşünüyorum.

İdari personelin kendi aralarındaki dayanışmadan memnuniyetleri sorulmuştur. İdari personelin 4’ü kendi aralarındaki dayanışmadan memnun olduğunu belirtmiştir. Şekil-4’te bu soruya yanıtlarının dağılımı verilmiştir. 3 idari personel bu konuda kararsız iken 1 idari personel olumsuz yanıt vermiştir.



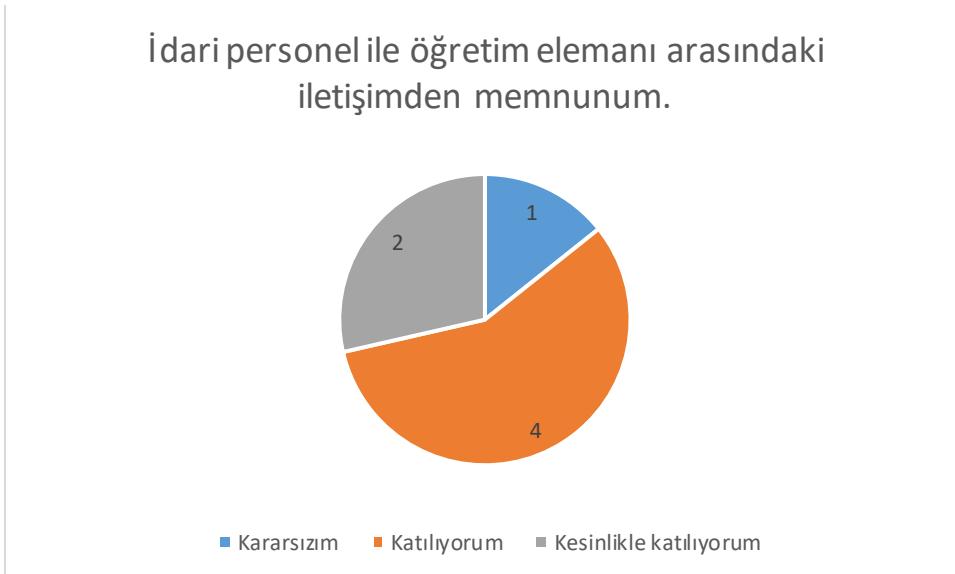
Şekil 4 İdari personel arasındaki dayanışmadan memnunum.

Fakülteedeki idare personele sorulan “Fakülteedeki idari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli olduğunu düşünüyorum.” sorusunun yanıtı Şekil-5'te verilmiştir. İdari personelin 4'ü bu ifadeye katıldığını belirtmiştir. 3 idari personel bu konuda kararsız iken yalnızca 1 idari personel olumsuz yanıt vermiştir.



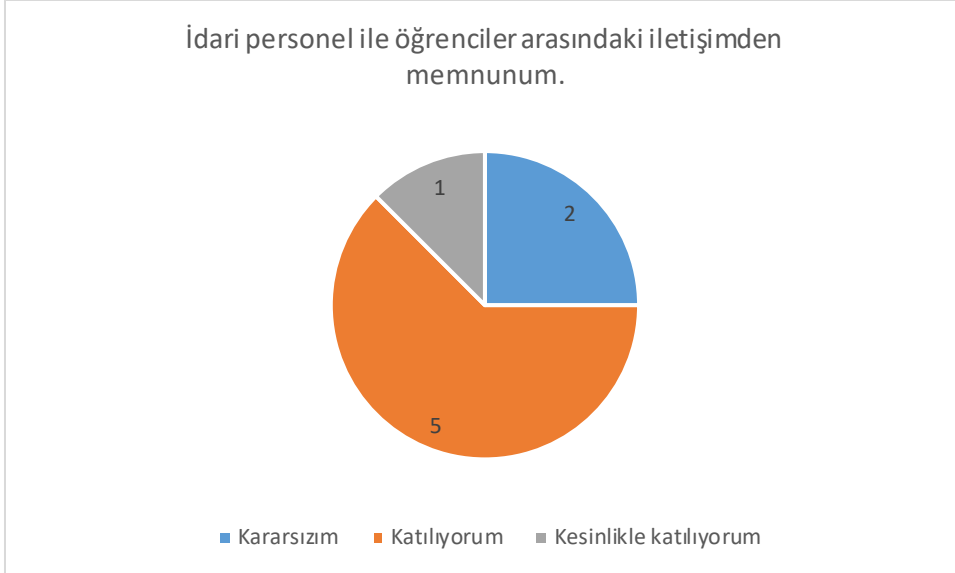
Şekil 5 Fakülteedeki idari personelin yetki ve sorumluluklarının dengeli olduğunu düşünüyorum.

İdari personele öğretim elemanları ile ilgili iletişimleri hakkındaki görüşlerini almak için “İdari personel ile öğretim elemanı arasındaki iletişimden memnunum.” sorusu sorulmuştur. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil-6'da gösterilmiştir. İdari personelin 6'sı öğretim elemanları ile aralarındaki ilişkiden memnun olduklarını belirtmiştir. 1 idari personel ise bu konuda kararsız yanıtını vermiştir.



Şekil 6 İdari personel ile öğretim elemanı arasındaki iletişimden memnunum.

İdari personele öğrenciler ile iletişimleri hakkındaki görüşleri sorulmuştur. Verdikleri yanıtların dağılımları Şekil-7’de gösterilmiştir. İdari personelin 6’sı öğrenciler ile aralarındaki iletişimden memnun olduğunu belirtmiştir. 1 idari personel ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.



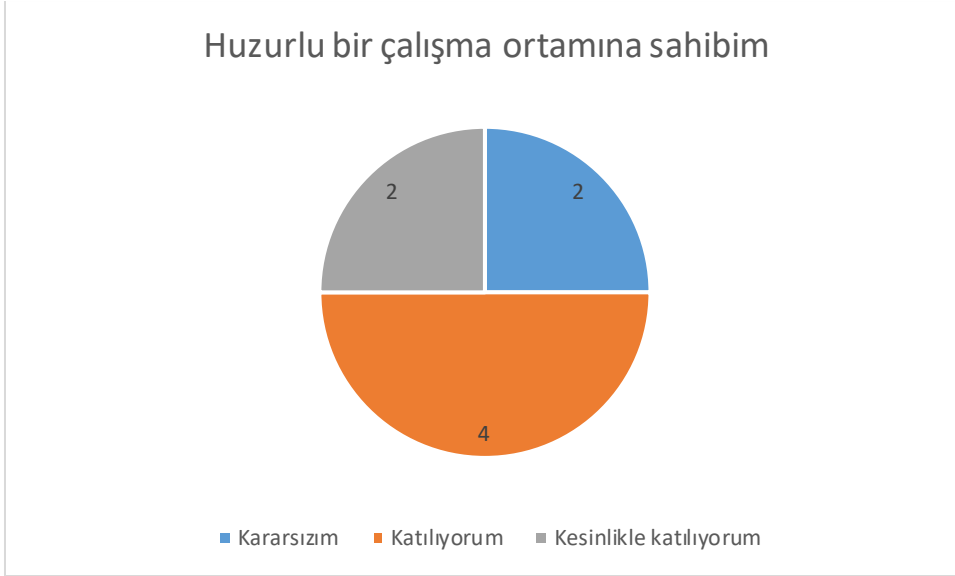
Şekil 7 İdari personel ile öğrenciler arasındaki iletişimden memnunum

İdari personele öneri ve şikâyetlerinin dikkate alınıp alınmadığı hakkındaki görüşleri sorulmuştur. Verdikleri yanıtların dağılımları Şekil-8’de gösterilmiştir. İdari personelin 6’sı öneri ve şikâyetlerinin dikkate alındığını belirtmiştir. 2 idari personel ise bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir.



Şekil 8 idari personelin öneri ve şikâyetler ile ilgili görüşleri

İdari personele çalışma ortamları ile ilgili “Huzurlu bir çalışma ortamına sahibim” soru sorulmuştur. Katılan idari personelden 6’sı huzurlu bir çalışma ortamına sahip olduklarını belirtmiştir. 2 idari personel ise bu konuda kararsız oldukları görüşündedir. Bu soruya verdikleri yanıtların dağılımı Şekil-9’da gösterilmiştir.



Şekil 9 İdari personelin çalışma ortamı ile ilgili görüşleri

İdari personele fakültenin çalışanı olmakla ilgili genel görüşleri sorulmuştur. İdari personelin 7’si bu fakültenin bir çalışanın olmaktan mutlu olduğunu belirtmiştir. 1 idari personel bu konuda kararsız olduğunu belirtmiştir. Bu soruya verilen yanıtların dağılımı Şekil-10’da gösterilmiştir.



Şekil 10 Fakülte ile ilgili genel görüşleri